

SGQ

POLITICA PER LA QUALITÀ

PROFILI AZIENDALI S.r.l. opera nel settore della **formazione** e dei **servizi per il lavoro**, adottando un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001, quale strumento strategico per migliorare in modo continuo le proprie prestazioni e la soddisfazione di utenti, clienti, committenti, partner e altre parti interessate.

La Politica per la Qualità (POLQ) è coerente con la missione e l'evoluzione strategica di Profili Aziendali s.r.l. e costituisce il **quadro di riferimento** per la definizione, il riesame e l'aggiornamento degli obiettivi per la qualità (OBQ) e del Piano di Miglioramento (PMIG).

Profili Aziendali si impegna a perseguire i seguenti principi:

1. Centralità di utenti, clienti e parti interessate

- comprendere bisogni ed aspettative di allievi, aziende, Enti pubblici e privati, istituzioni, lavoratori e soggetti in condizioni di fragilità;
- assicurare che i servizi formativi e per il lavoro siano progettati ed erogati in modo coerente con i requisiti espressi e impliciti delle parti interessate;
- promuovere l'ascolto strutturato, la partecipazione attiva degli utenti e la gestione sistematica di reclami, segnalazioni e feedback.

2. Conformità, responsabilità e gestione del rischio

- rispettare tutti i requisiti cogenti, normativi, regolamentari, contrattuali, di accreditamento e quelli definiti dagli Enti finanziatori e dai committenti;
- analizzare periodicamente il contesto interno ed esterno, i rischi e le opportunità dei processi aziendali, adottando un approccio basato sul rischio (risk-based thinking);
- garantire la tutela dei dati personali, la sicurezza e salute nei luoghi di lavoro e il rispetto dei principi etici e di inclusione.

3. Qualità, efficacia ed efficienza dei servizi

- mantenere processi organizzativi e operativi chiari, standardizzati e documentati, orientati all'efficacia dei risultati e all'efficienza nell'uso delle risorse;
- assicurare la qualità dei percorsi formativi e dei servizi per il lavoro, monitorando esiti di apprendimento, placement, partecipazione e risultati per le persone e per i committenti;
- promuovere l'innovazione metodologica e l'utilizzo appropriato delle tecnologie digitali e di modalità flessibili di erogazione (in presenza e a distanza), quando applicabili.

4. Competenze, risorse e relazioni

- valorizzare e sviluppare le competenze del personale interno e dei collaboratori, attraverso formazione, aggiornamento e momenti di confronto;
- selezionare e valutare sistematicamente docenti, consulenti, fornitori e partner, favorendo relazioni di collaborazione stabili e orientate al miglioramento reciproco;
- garantire infrastrutture, ambienti, attrezzature e strumenti adeguati, sicuri e funzionali allo svolgimento delle attività.

5. Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità

- definire obiettivi misurabili per la qualità, coerenti con la presente Politica e con gli indirizzi strategici della Direzione, monitorandone in modo sistematico il grado di raggiungimento;
- utilizzare i risultati di audit interni, riesami della Direzione, analisi dei dati, reclami e non conformità per individuare e attuare azioni correttive e di miglioramento continuo;
- garantire il mantenimento e il miglioramento del SGQ in conformità alla UNI EN ISO 9001, anche in presenza di evoluzioni del portafoglio servizi e dei requisiti di accreditamento.

La Direzione di Profili Aziendali assicura che la presente Politica per la Qualità:

- sia **appropriata allo scopo e al contesto dell'organizzazione**, nonché di supporto agli indirizzi strategici;
- sia **diffusa** e resa comprensibile a tutto il personale tramite adeguate attività di informazione e formazione, nonché con l'affissione nei locali aziendali;
- sia **applicata e sostenuta** tramite verifiche periodiche e il coinvolgimento di tutte le funzioni;
- sia **messa a disposizione delle parti interessate rilevanti** e resa pubblica a chiunque ne faccia richiesta;
- sia **riesaminata con regolarità**, modificandola solo in presenza di cambiamenti significativi del contesto, della strategia o del SGQ, senza necessità di aggiornamento per ogni singola evoluzione dei servizi offerti.

Corropoli (TE), 20/05/2026

La Direzione
Dott. Marco Castelli

Profili Aziendali S.R.L.

Via Ungaretti 4 - 64013 Corropoli (TE)
Tel. 0861.855809 - info@profiliaziendali.it - profili.aziendali@pec.it - www.profiliaziendali.it
C.F./P.IVA 01019240678

Profili Aziendali Srl ha un
Sistema di gestione per la Qualità
certificato da RINA in conformità
allo Standard ISO 9001:2015

